

## **Betreft: algemene voorwaarden**

Geacht lid van OnderhoudNL,

Het is belangrijk om actuele algemene voorwaarden te gebruiken. Algemene voorwaarden zijn bedoeld om zaken die veelvoudig voorkomen vast te leggen die betrekking hebben op de overeenkomst die u aangaat met een opdrachtgever. OnderhoudNL houdt de ontwikkelingen hierover steeds goed in de gaten en past de algemene voorwaarden zo nodig voor u aan. Onderstaand vindt u een aantal adviezen, die u bij het gebruiken van de algemene voorwaarden in acht moet nemen.

### **Ingangscontrole**

In de wet staat dat de gebruiker aan de wederpartij een redelijke mogelijkheid tot kennisname van de algemene voorwaarden geboden moet hebben. Dit wil zeggen vóór het sluiten van de overeenkomst moeten de algemene voorwaarden aan de wederpartij zijn overhandigd: “ter hand gesteld”. Als dit overhandigen redelijkerwijs niet mogelijk is, dan moet vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij bekend gemaakt worden dat de voorwaarden ter inzage liggen bij de gebruiker en bij de Kamer van Koophandel, en dat zij op verzoek kosteloos zullen worden toegezonden.

Het ter hand stellen van de algemene voorwaarden moet serieus worden uitgevoerd. Dit kan op twee manieren gebeuren:

1. U kunt de voorwaarden al bij de offerte meesturen en in uw offerte een verwijzing maken naar deze bijgevoegde algemene voorwaarden. Alleen een op uw briefpapier gedrukte tekst “koper verklaart door middel van ondertekening de tekst van de voorwaarden te hebben ontvangen” vindt de rechter niet voldoende. “Wij hanteren algemene voorwaarden” is ook niet genoeg.
2. U kunt de algemene voorwaarden ook ‘ter hand’ stellen door in de offerte een stukje tekst op te nemen waarin staat dat u algemene voorwaarden hanteert en dat deze kunnen worden gelezen en gedownload op uw eigen website. U dient dan te verwijzen naar uw rechtstreekse websitepagina waarop de algemene voorwaarden te zien zijn, bijvoorbeeld [www.uwfirmamaam.nl/algemenevoorwaarden](http://www.uwfirmamaam.nl/algemenevoorwaarden). Een enkele verwijzing naar de homepage van uw website is hiervoor niet voldoende.

Soms kan aan de eis van ter hand stellen redelijkerwijs niet worden voldaan. Dit kan het geval zijn bij winkerverkoop, maar ook valt te denken aan telefonische afspraken of elektronisch overeengekomen contracten. Bij telefonische afspraken moet u altijd melding maken van uw algemene voorwaarden en deze ook daadwerkelijk nasturen.

Komt de overeenkomst langs elektronische weg tot stand, dan moeten de algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld en wel op zo’n manier dat deze door de wederpartij kunnen worden opgeslagen, en voor hem toegankelijk zijn voor een latere kennisneming. Als dit niet mogelijk is dan moeten de voorwaarden of elektronisch, of op andere wijze worden toegestuurd.

## **Inhoudscontrole**

Als het vaststaat dat de algemene voorwaarden zijn overeengekomen en dus onderdeel van de overeenkomst zijn, dan kunt u nog te maken krijgen met een opdrachtgever die bepaalde bedingen uit de voorwaarden onredelijk vindt.

Ter bescherming van consumenten heeft de Nederlandse wetgever een afdeling van het wetboek gewijd aan de inhoud van de algemene voorwaarden. De wetgever heeft een lijst opgesteld (de zwarte lijst) van bedingen die, voor zover zij deel uitmaken van algemene voorwaarden in een overeenkomst met een consument, altijd onredelijk bezwarend en daarmee vernietigbaar zijn. Daarnaast is er een lijst van bedingen (de grijze lijst) die worden vermoed onredelijk bezwarend te zijn en daarom vernietigbaar zijn. De bewijslast van de onredelijk bezwarendheid rust op uw opdrachtgever.

Voor wat betreft de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden ligt die bewijslast bij u als gebruiker.

In de algemene voorwaarden van OnderhoudNL is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen voor onder meer asbest en milieugevaarlijke stoffen. Deze beperking van de aansprakelijkheid valt onder de hiervoor genoemde 'grijze lijst', en kan mogelijk onredelijk bezwarend zijn voor uw opdrachtgever, zeker als het om een consument gaat. Let daarop goed op het volgende:

### **Gezondheids- en milieugevaarlijke stoffen**

Indien u met asbest of andere gezondheids- en milieugevaarlijke stoffen te maken krijgt, of te maken kunt krijgen tijdens de uitvoering van uw opdracht, dan doet u er goed aan om acht te slaan op het volgende. Wijs de opdrachtgever er op, voorafgaand aan de werkzaamheden, dat hij u alle beschikbare informatie geeft, zoals geldige asbestinventarisatierapporten, bouwbestek, etc., om bijvoorbeeld onverwachte asbestvondsten te voorkomen. Doe dit op aantoonbare wijze, bijvoorbeeld in een brief of email. Wijs de opdrachtgever er ook op dat nalatigheid op dit punt potentieel kan leiden tot grote financiële en mogelijk zelfs fysieke schade, onkosten, boetes, vertragingsschade enzovoort en dat hij daarvoor aansprakelijk is. Dit kunt u doen door een tekst in uw offerte op te nemen. OnderhoudNL heeft hiervoor een voorbeeld tekst [op de website staan](#).

### **Conclusie**

Om een beroep te kunnen doen op algemene voorwaarden dienen deze van toepassing te zijn. Dit is niet zonder meer het geval, u dient ze van toepassing te verklaren vóór het sluiten van de overeenkomst. Verder dient u bedacht te zijn op de algemene voorwaarden van een (zakelijke) opdrachtgever, die ertoe zouden kunnen leiden dat uw eigen voorwaarden buiten toepassing blijven.

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden is nog geen garantie voor succes. Wat betreft aansprakelijkheid beperkende clausules moet worden opgemerkt dat aansprakelijkheid vanwege opzet of grove schuld of een fout van een hulppersoon niet kan worden uitgesloten. Sommige risicofactoren kunnen echter door het nemen van passende maatregelen wel worden beperkt of uitgesloten. Er zullen altijd risico's overblijven die praktisch onbeheersbaar zijn. Het verdient aanbeveling om de wenselijkheid van afdekking via een aansprakelijkheidsverzekering te overwegen.

### **Tot slot nog een paar praktische aanwijzingen**

U kunt de voorwaarden gemakkelijk raadplegen en downloaden op de OnderhoudNL-ledenwebsite via [www.onderhoudnl.nl/algemene-voorwaarden](http://www.onderhoudnl.nl/algemene-voorwaarden)

OnderhoudNL-leden die deelnemer zijn aan OnderhoudNL Garantie dienen de algemene voorwaarden van OnderhoudNL Garantie te hanteren.

Wanneer de opdrachtgever een consument is, dient u de volgende tekst op te nemen:

Op deze offerte/overeenkomst zijn van toepassing de algemene consumentenvoorwaarden voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door Koninklijke OnderhoudNL, vereniging van (restaurantie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven. Deze voorwaarden zijn in werking getreden 1 januari 2018 en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40409386. Een afschrift van deze voorwaarden is bijgevoegd. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar. U kunt de algemene voorwaarden ook inzien en downloaden op onze website, zie [www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden](http://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden).

Wanneer de opdrachtgever een bedrijf is of iemand die werkt in uitoefening van beroep of bedrijf, dient u de volgende tekst op te nemen:

Op deze offerte/overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door Koninklijke OnderhoudNL, vereniging van (restaurantie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven. Deze voorwaarden zijn in werking getreden per 1 januari 2018 en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40409386. Een afschrift van deze voorwaarden is bijgevoegd. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar. U kunt de algemene voorwaarden ook inzien en downloaden op onze website, zie [www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden](http://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden).

### **Verwijzing briefpapier**

Hoewel dit op zichzelf onvoldoende is om algemene voorwaarden geldig overeen te komen, kan ook een verwijzing naar de algemene voorwaarden op het briefpapier worden opgenomen. De volgende tekst zou hiertoe gebruikt kunnen worden:

Op al onze offertes en overeenkomsten zijn van toepassing: voor consumenten de algemene consumentenvoorwaarden voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door Koninklijke OnderhoudNL, vereniging van (restaurantie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven en voor overige opdrachtgevers de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door Koninklijke OnderhoudNL, vereniging van (restaurantie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven. Deze voorwaarden zijn in werking getreden 1 januari 2018 en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40409386. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar. U kunt de algemene voorwaarden ook inzien en downloaden op onze website, zie [www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden](http://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden).

Mocht u nog vragen hebben over de algemene voorwaarden van OnderhoudNL of het gebruik ervan, kunt u uiteraard contact opnemen met Ledenadvies van OnderhoudNL.

Met vriendelijke groet,  
Okke Spruijt, Directeur

