

Beleidsverklaring

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)



Beleidsverklaring Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Hiermee verklaart Wits Zuid B.V.,
vertegenwoordigd door haar directeur P.J.H. van Schaijk,
het volgende:

Wits Zuid B.V. wil een onderneming zijn die concreet en aantoonbaar aandacht heeft voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).
Duurzaam denken en handelen heeft nu en in de toekomst onze oprechte aandacht en inzet.

Dit wordt vormgegeven door te streven naar de juiste balans tussen winst (profit), de effecten van haar prestaties op het milieu (planet) en de interne- & externe klant (people).

Wij zijn van mening dat maatschappelijk verantwoord ondernemen onlosmakelijk verbonden is met de gestelde doelen in het kader van een financieel gezonde bedrijfsvoering (profit) en de toekomstbestendigheid van onze onderneming.

Méérwaarde wordt gecreëerd door bij alle beleidsbeslissingen evenzogoed en evenwichtig na te denken over de invalshoeken people en planet. Mensen (medewerkers en klanten) voelen zich gerespecteerd en gewaardeerd en het milieu wordt gespaard of in ieder geval minder belast.

Bij Wits Zuid B.V. is MVO verweven met de dagelijkse gang van zaken in de onderneming en geen doel op zich.

Goed bestuur en eerlijke voorwaarden

Wits Zuid B.V. hecht veel waarde aan het belang van de consument. Binnen de bedrijfsvoering van Wits Zuid is geen sprake van intimidatie en/of bedreiging, manipulatie, corruptie of omkoperij.

Milieu & omgeving

Als moderne onderneming is Wits Zuid zich terdege bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Zorg voor het milieu ziet Wits Zuid als belangrijk onderdeel van haar prestaties, zowel door het management als door ieder personeelslid.

Milieu, arbo- en kwaliteitsmanagement zijn binnen ons bedrijfsmanagementsysteem geïntegreerd. Kwaliteit leveren met zorg voor klanten, medewerkers en milieu is daardoor geen toeval meer, maar het resultaat van bewust beleid, toewijding en duidelijke procedures waarin taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden eenduidig zijn vastgelegd.

Duurzaam personeelsbeleid

Binnen Wits Zuid is er sprake van goede arbeidsomstandigheden. Daarbij wordt verder gekeken dan alleen het voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van het personeel. Afspraken hieromtrent zijn opgenomen in Weet de weg bij Wits Zuid en het arboboek.

Mensenrechten

Vanzelfsprekend is er geen sprake van dwangarbeid. Het recht op vrijheid van meningsuiting en het ontwikkelen van de persoonlijke competenties, gekoppeld aan het recht op scholing, behoren tot de dagelijkse bedrijfsvoering van Wits Zuid.

Maatschappelijk betrokken

Wits Zuid ondersteunt lokale projecten in het kader van maatschappelijke betrokkenheid. Voorbeelden hiervan zijn sponsoring van diverse verenigingen en stichtingen.

Communicatie

Wits Zuid streeft naar een open en heldere communicatie met haar interne- en externe stakeholders. Daar waar van toepassing zullen prestaties op het gebied van MVO kenbaar worden gemaakt.

Certificering

Het bedrijfsmanagementsysteem van Wits Zuid is sedert maart 2012 VCA** (versie 2008/5.1) gecertificeerd en jaarlijks wordt ons kwaliteitssysteem volgens de VGM Checklist Aannemers door een extern bedrijf geauditeerd (C+ Certificering). Het voldoen aan wet- en regelgeving geldt als minimaal uitgangspunt binnen de bedrijfsvoering. Er wordt gestreefd naar continue verbetering van de bedrijfsprestaties en het voeren van een transparant en eerlijk beleid.

Sedert december 2015 heeft Wits Zuid het VGO-keur. VGO-keur staat voor een duurzame samenwerkingsvorm in onderhoud, die voor alle partijen op meerdere gebieden voordeel oplevert. Het is de vooruitstrevende stap van inspanningsgericht naar resultaatgericht werken.

Daarnaast is Wits Zuid al jaren een erkend opleidingsbedrijf voor de onderhoudsbranche (SBB). In 2014 zijn we genomineerd als Beste Leerbedrijf van Savantis en is één van onze praktijkopleiders, Michel den Boer, verkozen tot Beste Praktijkopleider 2014. Vervolgens was hij een van de drie genomineerden voor de titel Beste Praktijkopleider 2014 van SBB.

Wits Zuid is sinds begin 2012 FSC en PEFC gecertificeerd en sinds 2014 in het bezit van het PSO-certificaat (prestatieladder sociaal ondernemen).

Aldus verklaard en ondertekend te 's-Hertogenbosch, januari 2019



P.J.H. van Schaaijk

Directeur

People

1. Werkgelegenheid - Werkspreidingsplan¹

Daar we in de schildersbedrijfstak steeds met het probleem van in de zomer te weinig schilders en in de winter te weinig werk zitten hebben de werkgevers- en werknemersorganisaties in de CAO een Raamwerk Werkspreiding Schilders vastgelegd. Sedert 1994 is voor De Mensen van Wits Zuid het werkspreidingsplan (RWS) van kracht. Dit houdt in dat er 's zomers langer gewerkt wordt en 's winters de opgespaarde uren worden uitgekeerd in vrije tijd.



Door dit werkspreidingsplan is Wits Zuid al jaren in staat om zijn mensen met een vast contract het hele jaar door in dienst te houden. Daarnaast werkt Wits Zuid met een zoveel mogelijk vaste groep van ZZP'ers en inleenkrachten, die niet meer dan 30% van het gehele personeelsbestand mag bedragen, waardoor we heel flexibel kunnen zijn.

2. Werkgelegenheid - CAO-bouw en CAO- schilders

Wits Vastgoedonderhoud Nederland en in het bijzonder Wits Zuid worden in veel gevallen betrokken bij komende CAO-onderhandelingen tussen de vakbonden en de vertegenwoordiging van de branche (OnderhoudNL). Wits Zuid is hierbij aangesloten. Hierdoor hebben medewerkers van Wits Zuid indirect invloed op de nieuw samen te stellen CAO. Wits Diensten voert controles uit op het naleven van de afspraken die voortvloeien uit de CAO, waaronder salariscomponenten, vakantiedagen, etc.

3. Verhouding tussen werkgever en werknemer - Secundaire arbeidsvoorwaarden

Wits Zuid zet zich in om een zo gunstig mogelijk klimaat te scheppen voor de medewerkers om in te werken. Te denken valt hierbij aan personeelsuitjes, winstdelingen, bonussen.

4. Communicatie personeel

Wits Zuid is in combinatie met Wits Vastgoedonderhoud Nederland altijd bezig om de informatie en communicatie richting de medewerkers te verbeteren. Digitaliseren loonstroken, weet de weg bij Wits Zuid, digitale nieuwsbrief, etc. Sinds 2013 heeft Wits Vastgoedonderhoud Nederland een HRM-portal ingericht voor de medewerkers, zodat men altijd bij de relevante personeelsgegevens kan komen.

5. Verhouding tussen werkgever en werknemer - Arbeidsovereenkomsten en Functieomschrijvingen

Wits Vastgoedonderhoud Nederland is momenteel bezig met het actualiseren van de bestaande functieomschrijvingen voor de directe en indirecte medewerkers. Wits Zuid heeft voor alle directe en indirecte medewerkers arbeidsovereenkomsten.

6. Gezondheid en Veiligheid – voorzieningen

Wits Zuid heeft in 2011 een RI&E uitgevoerd, voor de laatste keer in 2017 op actualiteit getoetst door een veiligheidskundige. Jaarlijks wordt het plan van aanpak n.a.v. de RI&E geëvalueerd en wordt een plan van aanpak samengesteld met (nieuwe) verbeterpunten. Er is een arboboek aan de medewerkers verstrekt, waarin informatie en instructies m.b.t. veilig, gezond en milieuverantwoord

werken bij Wits Zuid zijn opgenomen. De medewerkers zijn in het bezit van alle nodige Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM's). Wits Zuid hanteert een opleidingsplan op maat; opleidingen op het gebied van veiligheid zoals VCA, VCA-VOL, BHV en hoogwerkertrainingen worden aan iedereen aangeboden en verplicht gesteld. Wits Zuid hanteert ook een verzuimbeleid met verzuim- en ongevallenregistratie. Dit gebeurt in samenwerking met de arbodienst. Bij Wits Zuid wordt veilig gewerkt en het bedrijf is sedert maart 2012 VCA** gecertificeerd.

7. Gezondheid en Veiligheid – veilige faciliteiten

Wits Zuid laat het gereedschap en klimmaterieel jaarlijks keuren door een gecertificeerde keuringsinstelling. Daarnaast werkt Wits Zuid samen met gecertificeerde asbestsaneerders en gecertificeerde steigerbouwers. Wits Zuid hanteert de benodigde veiligheids-informatiebladen, hoogwerkertrainingen worden aangeboden. Tevens zijn alle schilders op een workshop geweest voor gebruik van nieuwe verven. Startwerk-vergaderingen, werkplekinspecties, toolboxmeetings, etc. zijn een onderdeel van het dagelijkse werk.

8. Gezondheid en Veiligheid – Calamiteiten

Wits Zuid hanteert een bedrijfsnoodplan. Voor eerste hulp bij calamiteiten en ter ondersteuning van eventuele hulpdiensten zijn 8 medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Daarnaast beschikt Wits Zuid over een AED in het bedrijfsgebouw, die indien nodig ook ingezet kan worden voor noodgevallen in de buurt van het bedrijf. Er zijn 10 medewerkers met het diploma reanimatie en bedienen AED. Tevens worden er voor projecten V&G-plannen opgesteld en verstrekt aan de opdrachtgevers.

9. Opleiding en Onderwijs – ontwikkeling medewerkers

Wits Zuid heeft een opleidingsplan op maat. Alle medewerkers hebben jaarlijks een functioneringsgesprek waarin zij ook hun opleidingswensen kenbaar kunnen maken.

Reguliere opleidingen zoals VCA, BHV en VCA-VOL (meewerkend uitvoerders) worden verplicht gesteld aan alle medewerkers. Ook bestaat er de mogelijkheid om een voorleesexamen te doen voor mensen met dyslexie of andere beperkingen.

Wits Zuid heeft altijd minimaal 3 leerlingen in dienst, van elk opleidingsniveau 1. Er is een zeer actief begeleidingstraject van deze leerlingen door een zestal leermeesters.

10. Diversiteit en kansen - Gelijkwaardigheid

Wits Zuid heeft gelijkwaardigheid onder de medewerkers hoog in het vaandel staan. Medewerkers die zich hier niet aan kunnen conformeren zijn bij Wits Zuid niet op hun plek. Iedere medewerker moet zich veilig kunnen voelen binnen zijn of haar werkomgeving. Hierin is acceptatie van elkaar een voorwaarde.

Wits Zuid heeft meerdere medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst. Voor deze medewerkers is er een passende werkplek samen gesteld. Momenteel werken er bij Wits Zuid 1 schilder met een auditieve beperking, 1 zij-instromer (Syrische vluchteling) en onze

magazijnmedewerker is ingeleend via Weener XL., het werk-ontwikkelbedrijf van de gemeente 's-Hertogenbosch. Tevens is Wits Zuid in gesprek met opdrachtgevers om een werkplek aan te bieden aan jongeren uit probleemwijken.

Wits Zuid is sedert 2014 PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) gecertificeerd.

11. Diversiteit en kansen - Vertrouwenscommissie

Wits Zuid heeft in combinatie met Wits Vastgoedonderhoud Nederland een vertrouwenscommissie samen gesteld waarbij onderwerpen als (seksuele) intimidatie aan de orde kunnen worden gebracht.

12. Gemeenschap – Wettelijke activiteiten

Wits Zuid is een onderneming die opereert binnen de maatschappelijke kaders van de wet. Er worden geen illegale activiteiten opgezet en uitgevoerd.

13. Gemeenschap – minimaliseren van ongewenste effecten van activiteiten op de gemeenschap

Wits Zuid voert alleen werkzaamheden uit als daar de juiste vergunningen voor zijn. Denk aan vergunningen voor plaatsen steigers en bouwplaatsmaterieel, afdracht precario, het aanvragen van parkeervergunningen, aanvragen van bouwvergunningen, interne huisregels en gedragscodes. Tevens zorgt Wits Zuid, waar nodig, voor bewonersinformatieavonden. Wits Zuid informeert bewoners altijd schriftelijk over uit te voeren werkzaamheden.

14. Corruptie – verklaringen

Wits Zuid doet er alles aan om afstand te nemen van mogelijke verbanden met corruptie e.d. Wits Zuid doet niet mee aan prijsafspraken of andere vormen van illegaal handelen. Van alle Mensen van Wits Zuid is een verklaring van goed gedrag.

De Mensen van Wits Zuid houden zich aan de integriteitscode die is opgesteld door Wits Vastgoedonderhoud Nederland en bestaat uit 6 kernwaarden, te weten: respect, gebruik bedrijfsmiddelen, scheiding werk / privé, uitnodigingen en relatiegeschenken, omgang met vertrouwelijke informatie en belangenverstrengeling.(zie bijlage)

Planet

15. Milieu – grondstoffen

Wits Zuid registreert alle gegevens die betrekking hebben op de inkoop van grondstoffen/materialen. Daarnaast wordt er een afvalregistratie bijgehouden voor de afvoer van al het restafval, waaronder verfafval, hout, bouw- en sloopafval, puin, etc.

16. Milieu – duurzaam inkopen van grondstoffen

Wits Zuid is sedert 2012 PFC en PEFC gecertificeerd. Wits Zuid streeft ernaar om elk jaar meer FSC-hout van de totale houtinkoop te realiseren.



17. Energie – Energieverbruik

Wits Zuid streeft naar een zo laag mogelijk energieverbruik. Daarnaast wordt het energieverbruik van het bedrijfspand/werkplaats jaarlijks getoetst (CO₂- footprint). Het inzichtelijk maken van het energieverbruik van activiteiten op de bouwplaats zal in de nabije toekomst bepaald moeten worden.

18. Energie – Duurzaam inkopen

Wits Zuid heeft sedert 2013 21 stuks zonnepanelen op het dak van het bedrijfspand liggen, met de intentie dit aantal komend jaar uit te breiden.

19. Water – Waterverbruik

Wits Zuid heeft het waterverbruik op kantoor/werkplaats inzichtelijk en op de bouwplaats nog niet inzichtelijk. Er is in het geval van Wits Zuid ook een beperkt waterverbruik van toepassing. Er wordt gekeken waar verbeterinitiatieven mogelijk zijn.

20. Water – Duurzaam inkopen

Wits Zuid zal moeten bepalen wat mogelijke verbeterinitiatieven kunnen zijn. Op basis van registratie, doelstellingen en duurzaam inkopen.

21. Biodiversiteit – beperken nadelige gevolgen op leefomgeving

Wits Zuid maakt alleen gebruik van duurzame verven. Daarnaast wordt het restafval gescheiden, mogelijk bij de bron en anders bij de inzamelaars. Asbestsanering gebeurt door gecertificeerde saneringsbedrijven. Wits Zuid stelt als doel om vrijgekomen onderdelen uit bewerkingen op te vangen, te scheiden en af te voeren. Je kunt hierbij denken aan het opvangen van oude verflagen.

22. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen – reduceren van uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Wits Zuid zal moeten bepalen wat mogelijke verbeterinitiatieven kunnen zijn. Op basis van registratie, doelstellingen en duurzaam inkopen.

23. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen – verbeterinitiatieven

Wits Zuid koopt/least zo veel mogelijk milieuvriendelijke auto's, auto's die een Co₂-uitstoot hebben van minder dan 110 mg. De eerste hybride wagen is in november 2012 in gebruik genomen, in 2017 gevolgd door de eerste hybride stekkerauto en in 2018 door de eerste volledig elektrische auto.

Op het gebied van afvalscheiding, wat al heel zorgvuldig gaat, wordt bekeken of dit toch nog verbeterd kan worden.

24. Producten en Diensten – advisering in het gebruik van milieuvriendelijke producten

Wits Zuid zal waar mogelijk en gewenst, haar kennis ter beschikking te stellen bij het bepalen van de materialen en producten. Bij projecten in bouwteamverband is dit ook een voorwaarde en worden ideeën in veel gevallen overgenomen. Bij reguliere aanbestedingen kunnen goede ideeën wel worden ingebracht, maar zal de opdrachtgever i.v.m. het op gelijke wijze beoordelen van de offertes in veel gevallen niet afstappen van hetgeen is voorgeschreven.

25. Naleving “Milieu” – controle op milieuactiviteiten

Wits Zuid wordt regelmatig gecontroleerd op de uitvoering van de operationele zaken mbt naleving van bouwvergunning, precario, omgevingsvergunningen en milieuvergunningen.

26. Transport – inzichtelijk maken milieubelasting

Bij Wits Zuid moet inzichtelijk worden gemaakt wat onze milieubelasting is.

27. Transport – reduceren transportbelasting

Wits Zuid houdt rekening met de inzet van de medewerkers op de verschillende projecten. De reisafstanden zijn hierin zeer bepalend. Eerder heeft Wits Zuid al initiatieven genomen om het brandstofverbruik te reduceren. Zie hoofdstuk 19 en 23.

Profit

28. Directe economische waarden gegenereerd en gedistribueerd – openheid van zaken

Wits Zuid geeft altijd inzicht in de financiële stukken. Jaarlijks worden de publicatiestukken gedeponeerd bij de KvK. Ook worden de verklaringen van de belastingdienst m.b.t. afdracht loonpremies op de website openbaar gemaakt.

Wits Zuid zal ook een MVO-verklaring openbaar maken.

Ook De Mensen van Wits Zuid worden regelmatig op de hoogte gehouden van de resultaten van Wits Zuid.

29. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid – directe betrokkenheid Wits Zuid

Wits Zuid is op lokaal gebied een zeer betrokken onderneming. Alle medewerkers wonen in of nabij 's-Hertogenbosch. Ook vrijwel alle leveranciers en onderaannemers zijn afkomstig uit de nabije omgeving van 's-Hertogenbosch. Wits Zuid is daarnaast een erkende opleider om zo ook leerlingen uit de regio de mogelijkheid te bieden om hun opleiding te kunnen combineren met de praktijk.

30. Bijdrage aan het economisch systeem –

Wits Zuid is lid van de brancheverenigingen OnderhoudNL. Wits Zuid is daarnaast een erkende opleider om zo ook leerlingen de mogelijkheid te bieden om hun opleiding te kunnen combineren met de praktijk en is daarom ook lid van Schildersvakschool.

De betalingstermijn aan onze leveranciers is teruggebracht naar maximaal 8 werkdagen, alle facturen die dinsdags binnen zijn worden vrijdag betaald.

Sponsorbijdragen en levering van producten en/of diensten aan sportverenigingen en stichtingen.

Wits Zuid koopt zoveel mogelijk bij ondernemingen die maatschappelijk verantwoord ondernemen.



Integriteitscode Wits Vastgoedonderhoud Nederland

Wits Vastgoedonderhoud Nederland is zich bewust van haar rol als vastgoedonderhoudsbedrijf in de maatschappij en van haar verantwoordelijkheid naar alle partijen bij onze bouwwerken. Deze verantwoordelijkheid komt tot uiting in onze wijze van zakendoen. Deze integriteitscode geeft extra duidelijkheid over de normen die wij hanteren. Wits Vastgoedonderhoud Nederland wil open, eerlijk en transparant zijn in haar handelen. Respect voor elkaar en elkaars eigendommen en het hanteren van fatsoenlijke omgangsvormen, daar staan we voor. Deze code is een instructie die geldt voor Wits Vastgoedonderhoud Nederland en haar medewerkers.

Wat is integriteit volgens Wits Vastgoedonderhoud Nederland?

Integriteit is de persoonlijke eigenschap, karaktereigenschap, van een individu die inhoudt dat de persoon eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. De persoon beschikt over een intrinsieke betrouwbaarheid, *zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt*, heeft geen *verborgen agenda* en veinst geen emoties. Een persoon met deze eigenschappen wordt integer genoemd. Een integer persoon zal zijn doen niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.

Wij staan voor inzet en betrokkenheid bij ons werk. Alle medewerkers communiceren actief over de waarden en normen die ten grondslag liggen aan hun beslissingen, houding en gedrag. Wij doen ons werk en verlenen diensten op een professionele, eerlijke en zorgvuldige manier overeenkomstig de wetgeving, deze integriteitscode en de interne regels en procedures.

De integriteitscode van Wits Vastgoedonderhoud Nederland bestaat uit 6 kernwaarden, te weten:

Respect

We realiseren ons dat wij als medewerkers van een commerciële onderneming verantwoord behoren te gedragen. We brengen Wits Vastgoedonderhoud Nederland niet in diskrediet. We komen afspraken na, zowel naar klanten en relaties als naar collega's. Wij zijn servicegericht naar onze klanten, zowel intern als extern. Wij doen wat we beloven; wij beloven alleen wat we waar kunnen maken.

Wij behandelen collega's gelijk, eerlijk, correct en met respect om zo een prettig en veilig werkklimaat te handhaven. Zo behandelen wij ook klanten, leveranciers en relaties ondanks verschillen in geslacht, leeftijd, afkomst, cultuur, religie enz. Wij hebben respect voor een ieder die met onze organisatie te maken heeft, roddelen niet en maken geen discriminerende en/of seksueel getinte opmerkingen over hen.

Gebruik bedrijfsmiddelen

Alle bedrijfsmiddelen die we voor ons werk gebruiken worden correct gebruikt en onderhouden. Wij gebruiken eigendommen van Wits Vastgoedonderhoud Nederland, zoals computers, kopieerapparaten, gereedschappen en auto's alleen voor het werk.

Privégebruik van bedrijfsmiddelen is niet toegestaan behoudens beperkt privégebruik zoals dat is beschreven in interne procedures, zoals van leaseauto's.

Scheiding werk / privé

Om de relatie met externe partijen zuiver te houden, houdt Wits Vastgoedonderhoud Nederland privé en zakelijk zoveel mogelijk gescheiden. Dat schept verplichtingen voor zowel medewerkers van Wits Vastgoedonderhoud Nederland als de organisaties waarmee Wits Vastgoedonderhoud Nederland een relatie heeft.

Uitnodigingen en relatiegeschenken

Wits Vastgoedonderhoud Nederland wil voorkomen dat relatiegeschenken gezien zouden kunnen worden als tegenprestatie voor een geleverde / te leveren dienst. Wij nemen van derden nooit geld of een andersoortige beloning aan voor taken die wij als medewerker van Wits verrichten of nalaten. Relatiegeschenken worden niet beschouwd als persoonlijke gift, maar als een geschenk aan Wits Vastgoedonderhoud Nederland. Wij accepteren geen geschenken die op een privéadres worden aangeboden. Wanneer ons geschenken of uitnodigingen worden aangeboden, overleggen wij altijd met onze leidinggevende over wat we met dit aanbod gaan doen.

Omgang met vertrouwelijke informatie

We respecteren de privacy van onze klanten, leveranciers, collega's en relaties. Vertrouwelijke informatie over onze klanten, leveranciers, relaties of collega's gebruiken we alleen als dat nodig is voor het goed uitvoeren van onze werkzaamheden. We gaan uiterst zorgvuldig om met deze informatie en zorgen ervoor dat onbevoegden er niet bij kunnen.

Belangenverstrengeling

Medewerkers van Wits Vastgoedonderhoud Nederland zijn open en eerlijk over nevenwerkzaamheden en houden het belang voor Wits Vastgoedonderhoud Nederland altijd voor ogen. Medewerkers vragen, conform de afspraken van de cao, vooraf schriftelijke toestemming aan zijn/haar leidinggevende. Wits Vastgoedonderhoud Nederland geeft voor nevenwerkzaamheden alleen toestemming als geen sprake is van concurrentie, overbelasting, strijdige belangen of een kennelijk nadelige invloed op het functioneren.